

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA SEDE ELECTRÓNICA DE
JEMEL CAPITAL S.A.S.**
www.jemelcapital.com

CONDICIONES DE USO

JEMEL CAPITAL S.A.S., en adelante **JEMEL**, solicita al usuario de esta página que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso y la Política de Privacidad de este sitio web, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el usuario no está de acuerdo con estas condiciones de uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el sitio web de nuestra entidad.

1. DEFINICIONES

Para facilitar la comprensión de estas condiciones de uso del sitio web, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

- **Contenidos.** Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.
- **Derechos de propiedad intelectual.** Incluyen lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor.
- **Foro.** Servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un propietario, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico.
- **Internet.** Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como, por ejemplo, correos electrónicos, www, etc.
- **Página web.** Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.
- **Publicar.** Hacer que un documento sea visible desde el sitio web.
- **Servicios.** Son las ayudas en línea que la SDH provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.
- **Usuario.** Es toda persona que ingresa al sitio web. Puede registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la Entidad o poner una queja mediante el uso del buzón de quejas y reclamos, creado para este efecto.

- **Vínculo** (*link* en inglés). Apuntadores de hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por internet.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Se presume que, cuando un usuario accede al sitio web, lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio web.

JEMEL se reserva en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

3. CONTENIDOS DEL SITIO WEB

El sitio web tiene por finalidad brindar al usuario, nuestros servicios como especialistas en estructuración de productos financieros, dedicados a la estructuración de créditos, leasing e intermediación de seguros, quien deberá proveer información personal y financiera, así como toda la información que a juicio de **JEMEL** sea necesaria para proceder con el estudio del producto o prestación del servicio.

El sitio web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a **JEMEL**. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el sitio web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otras entidades o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre **JEMEL** y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de **JEMEL** de sus contenidos o servicios.

JEMEL no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio web. Los vínculos (links) que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el sitio web, o que guardan relación con aquellos; el contenido de estos sitios es de responsabilidad de la entidad que los difunde o publica.

JEMEL no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del sitio web tampoco implica que **JEMEL** recomiende o apruebe sus contenidos. Por otra parte, la prestación del servicio del sitio web es de carácter libre y gratuito para los usuarios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo

(link) al sitio web de **JEMEL** se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio web. El sitio web contiene artículos u obras de carácter literario y científico (en adelante, Información) elaborados por **JEMEL** o por terceros, con fines informativos y divulgativos. **JEMEL** puede modificar o retirar la información en cualquier momento y sin aviso previo.

4. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Las obligaciones derivadas de las Solicitudes, ni su pago, se encuentran garantizadas por **JEMEL** y de ninguna manera deberá entenderse que su rol de corredor implica de forma alguna asumir responsabilidad por el no pago de los Solicitantes, el Solicitante comprende que al tener su Solicitud a través del sitio, ha asumido una obligación con uno o más Entidades Aliadas, que han invertido en su Solicitud y comprende que **JEMEL** no tiene injerencia en las obligaciones que se deriven de los créditos que se realicen en la Plataforma. **JEMEL** presume que los datos proporcionados han sido introducidos por su titular o por una persona debidamente autorizada por éste, que son correctos y exactos, y que pertenecen a una persona mayor de edad, presunción que se genera por el simple hecho de Usuario de **JEMEL**, dado que, para ostentar dichas calidades, es un requisito ser mayor de edad.

Corresponde al Usuario la actualización de sus propios datos, por lo que en cualquier momento, el Usuario tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus datos personales. Por lo tanto, el Usuario será el único y exclusivo responsable de la veracidad y exactitud de sus datos personales. Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, incluyendo, pero sin limitarse, a la Ley 1273 de 2009, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 y demás normas que la modifiquen, complementen o sustituyan. El Usuario, en oportunidad del uso de la Plataforma, se obliga a no ejecutar y/o realizar operaciones y/o actos que pongan en riesgo, o generen daños inmediatos o mediatos, a la operación normal y habitual de **JEMEL**, en tal evento, **JEMEL** podrá suspender temporal o definitivamente al Usuario y/o cancelar su Cuenta, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones contraídas y de las acciones legales que pudieran corresponder, particularmente en relación a los daños causados.

JEMEL en un fiel reflejo de su responsabilidad empresarial, informa al Usuario que la Plataforma es de acceso voluntario por él, sujeto a los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, para el uso y/o goce de los servicios, información que **JEMELCAPITAL.COM** contiene y brinda. En consecuencia, **JEMEL** informa al Usuario que no asumen ninguna responsabilidad adicional a las que se fijan específicamente en los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.

JEMEL deja claramente establecido que no asume ningún tipo de responsabilidad por la publicidad de terceros que contenga **JEMELCAPITAL.COM**, no serán responsables por las vinculaciones que el Usuario establezca con ellos y/o con otros Usuarios, ni serán responsables por las eventuales consecuencias, de cualquier tipo que fuera, resultantes de fallas en el sistema, en el servidor o en Internet que pudieran surgir del acceso y/o uso de **JEMELCAPITAL.COM** bajo cualquier modalidad que el Usuario empleara.

JEMEL no garantiza el acceso y/o uso continuado o ininterrumpido de **JEMELCAPITAL.COM** por ello por cuanto el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet. No obstante, se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para procurar restablecer el sistema con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

El Usuario declara que la información compartida con **JEMEL** es completa, actual y veraz, resultando de su entera responsabilidad cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad, bajo la premisa que en tal caso podría convertirse en autor de los delitos de estafa, falsedad en documento privado y/o falsedad personal los cuales se encuentran penalizados de acuerdo con lo establecido al respecto por los artículos 246, 289 y 296 del Código Penal Colombiano.

Asimismo, declara que los recursos solicitados y objeto del contrato serán usados para fines lícitos y de ninguna manera para la comisión de cualquiera de los actos establecidos como delitos de acuerdo con la misma legislación penal.

Las aplicaciones, servicios y contenidos que provee en **JEMELCAPITAL.COM** fueron exclusivamente diseñados para el uso por parte de los Usuarios. Los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de **JEMEL** y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **JEMELCAPITAL.COM**.

5. POLÍTICA ANTISPAM DEL USUARIO

El Usuario se obliga a abstenerse de: (i) recopilar desde el Sitio datos con finalidad publicitaria; (ii) transmitir, subir, postear, enviar por email o poner disponible cualquier material promocional o publicitario y/o cualquier tipo de comunicación con fines de venta u otros fines comerciales, que haya sido solicitado y que no cuente con la previa autorización de los terceros afectados; (iii) transmitir desde el sitio "spam", "cadenas de mensajes", "correo basura" o cualquier otro tipo de mensaje interno y/o correo electrónico masivo no solicitado; (iv) hackear los sistemas del sitio para acceder a sus bases de datos y obtener listas de distribución de correos electrónicos o cualquier otra información, para luego realizar las acciones descritas en los puntos anteriores y/o para poner estas listas de distribución a disposición de terceros.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Plataforma, las soluciones y los diseños, gráficos, textos, imágenes, código fuente y código objeto y demás contenido, al que el Usuario tiene acceso para el uso de los Servicios, es de propiedad de **JEMEL** y está protegido por la propiedad intelectual e industrial de acuerdo a las Leyes vigentes. La utilización de los aplicativos y del

software de la Plataforma por parte de los clientes o Usuarios, no implica cesión alguna de los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor de la Plataforma.

Los usos autorizados estarán delimitados por los presentes términos y condiciones, la finalidad natural y funcional de los aplicativos y de la Plataforma. Los signos distintivos, tales como marcas, nombres comerciales, logotipos, y todos los componentes de los signos distintivos de **JEMEL**, son propiedad exclusiva de la misma, por lo cual los clientes o Usuarios no tiene el derecho a usar las marcas sin autorización. En caso de que el Usuario infrinja los derechos de propiedad intelectual o industrial de **JEMEL**, quedará obligado a indemnizarla por los daños y perjuicios que esto le cause a **JEMEL**.

7. CONTACTO

Las comunicaciones que el Usuario deba o quiera dirigir a **JEMEL**, se efectuarán por correo electrónico dirigido a gerencia@jemelcapital.com, o bien a través de la sección Contacto de la Plataforma. Las comunicaciones que **JEMEL** deba o quiera dirigir al Usuario, se efectuarán por correo electrónico dirigido al correo electrónico registrado por el Usuario en el proceso de registro.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos se rigen por la legislación de la República de Colombia.

VIGENCIA

El presente documento se actualiza el 30 de Abril de 2026. **JEMEL** podrá modificar estos términos y condiciones, sin previo aviso y en cualquier momento, por lo cual, el Usuario deberá revisar la página web de manera constante.